



Benutzerhandbuch

Bedienung unter Android

Version 1

Inhaltsverzeichnis

I	Voraussetzungen	3
----------	------------------------	----------

II	Anleitung unter Android	3
	1 Installation der App	3
	2 Erste Schritte (Hinzufügen des Tokens)	4
	2.a Übertragung per QR-Code	
	2.b Einfügen aus den lokalen Dateien	
	2.c Übertragung per Direkt Upload	

III	Bedienung der App	7
	1 Posteingang	7
	1.a Nachricht	
	2 Einstellungen	8
	2.a Verbindung	
	2.b Bildschirmsperre	
	2.c Lizenz	
	2.d Softwaretoken	
	d.1 Softwaretoken entfernen	

IV	Häufige Probleme	10
-----------	-------------------------	-----------

I Voraussetzungen

Zur Bedienung der App wird Android 9 oder neuer benötigt.

II Anleitung unter Android

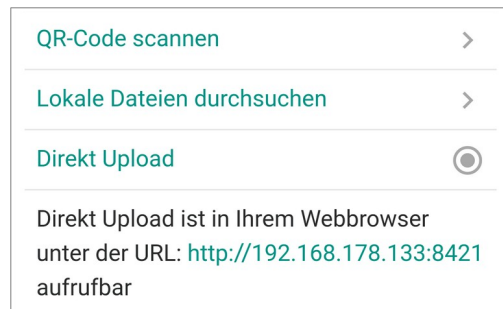
1. Installation der App

Die beA-App für Ihr Android-Gerät lässt sich einfach im [Play Store](#) herunterladen. Geben Sie hierfür in die Suchzeile „beA SUITE“ ein.

2. Erste Schritte

Starten Sie die App zum ersten Mal, müssen Sie zunächst Ihren Softwaretoken einfügen. Hierfür gibt es drei Methoden:

- a) Übertragung per QR-Code
- b) Einfügen aus den lokalen Dateien
- c) Übertragung per Direkt Upload



a) Übertragung per QR-Code:

1. Auf [dieser Seite \(bea.expert\)](https://bea.expert/) müssen Sie zunächst Ihren Softwaretoken hochladen. Es bietet sich hierbei an, dass Sie dies an Ihrem PC ausführen. Die weiteren Schritte sind auf der Webseite erklärt. **WICHTIG:** Wählen Sie zunächst das Betriebssystem für die Übertragung aus, also in diesem Fall Android, aus (1).

2. Öffnen Sie in der App auf Ihrem Smartphone die Einstellungen über das Menü ☰ oben links und gehen Sie in die Kategorie „Softwaretoken“. Wählen Sie hier die Option „QR-Code scannen“ aus.

3. Scannen Sie nun den auf Ihrem PC abgebildeten QR-Code ab und geben Sie nach der Aufforderung, die dazugehörige PIN ein.

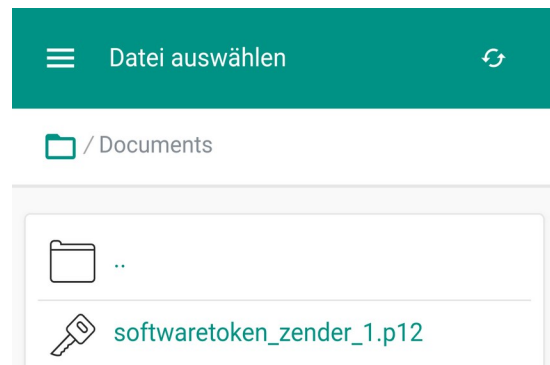
WICHTIG: Aktualisieren Sie die Seite auf dem Pfeil ↻ oben rechts auf Ihrem Smartphone nach dem Hinzufügen des Tokens, damit dieser angezeigt werden kann!

b) Einfügen aus den lokalen Dateien:

1. Wenn Sie Ihren Softwaretoken auf Ihrem Smartphone gespeichert haben, können Sie diesen direkt von dort aus in die App hochladen.

2. Öffnen Sie in der App auf Ihrem Smartphone die Einstellungen über das Menü ☰ oben links und gehen Sie in die Kategorie „Softwaretoken“. Wählen Sie hier die Option „Lokale Dateien durchsuchen“ aus.

3. Sie gelangen nun in eine Übersicht all Ihrer auf Ihrem Smartphone gespeicherten Dateien. Gehen Sie nun in den Ordner, in welchem Sie den Softwaretoken gespeichert haben und wählen Sie diesen aus.



4. Geben Sie dann Ihre PIN ein.

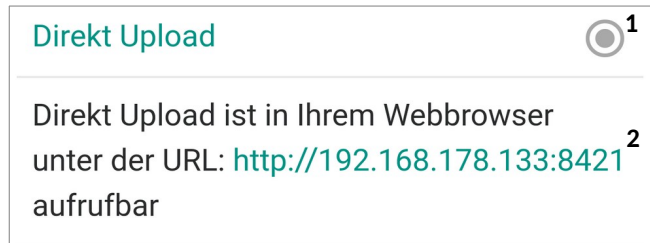
WICHTIG: Aktualisieren Sie die Seite auf dem Pfeil ↻ oben rechts auf Ihrem Smartphone nach dem Hinzufügen des Tokens, damit dieser angezeigt werden kann!

c) Übertragung per Direkt Upload:

Voraussetzungen:

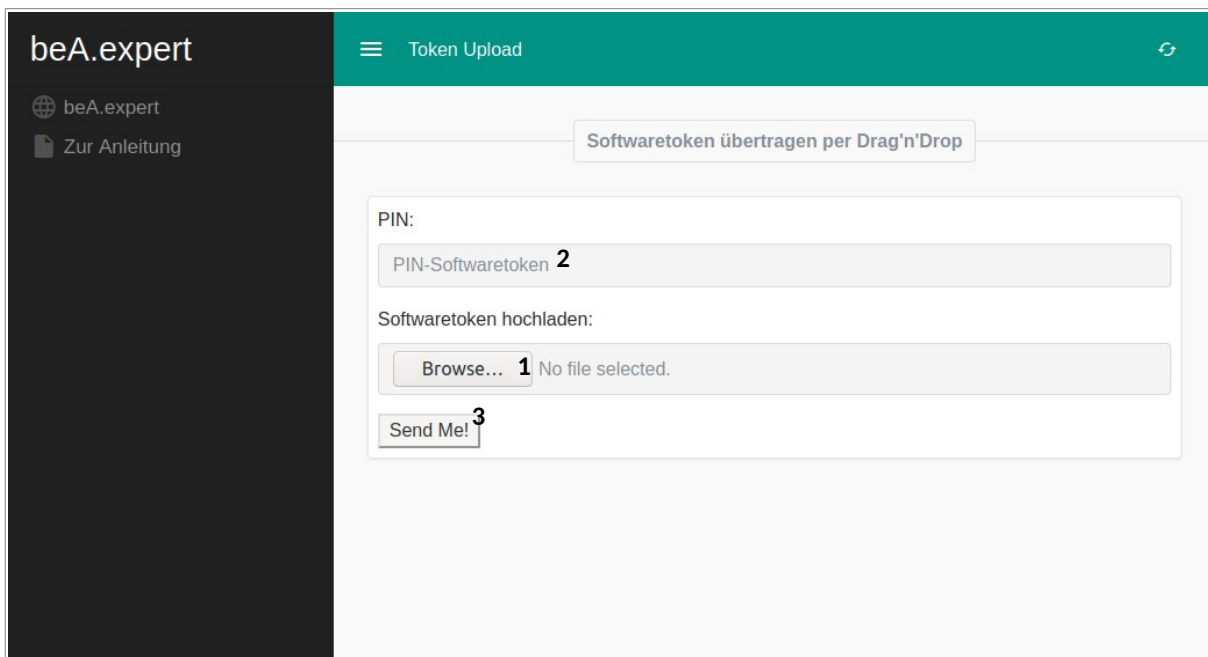
- Ihr PC und Ihr Smartphone müssen im selben WLAN angemeldet sein
- Verwenden Sie diese Methode **NIEMALS unterwegs** oder in **fremden** WLAN-Netzwerken, sondern immer nur Zuhause

1. Erlauben Sie zunächst in den Einstellungen der App die Option des Direktuploads. Gehen Sie hierfür in den Einstellungen in die Kategorien „Softwaretoken“ und wählen Sie „Direkt Upload“ über den Kreis aus (1).



2. Öffnen Sie anschließend die Adresse welche Ihnen angezeigt wird (2) auf, idealerweise auf Ihrem PC.

3. Laden Sie dort Ihren Softwaretoken hoch (1) und geben Sie die dazugehörige PIN ein (2). Bestätigen Sie mit „Send me!“ (3).



4. Aktualisieren Sie die Seite auf Ihrem Smartphone durch ↻.

III Bedienung der App

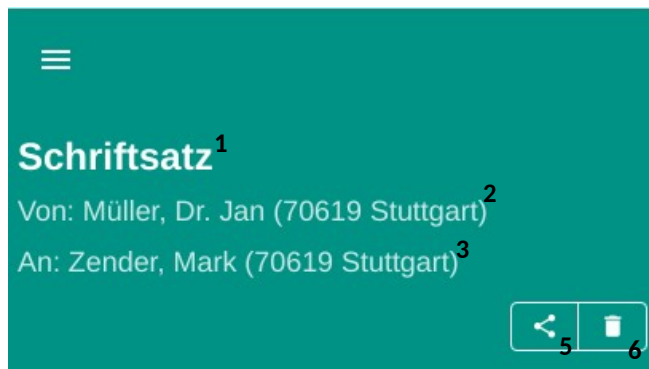
Zu allen im weiteren beschriebenen Funktionen und Kategorien gelangen Sie über den „Menü“-Button ☰ oben links.

1. Posteingang



Im Posteingang finden Sie die Übersicht all Ihrer Empfangenen Nachrichten. Klicken Sie auf eine aus dieser Liste, öffnet sich diese Nachricht. Um von der Nachricht zurück auf die Übersicht zu kommen, klicken Sie auf den „Zurückpfeil“ Ihres Smartphones.

a) Nachricht:



Oben finden Sie den Betreff der Nachricht (1), darunter den Absender (2) und den Empfänger (3). Auch zu sehen, ist der Speicherplatz der Nachricht (4).

Das Teilen (5) oder in den Papierkorb verschieben (6) ist von hier aus ebenfalls möglich.

Posteingang⁴

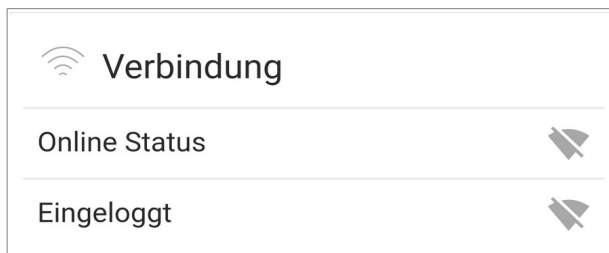


Im Anschluss finden Sie den Nachrichtentext (1), darunter die Anhänge (2).

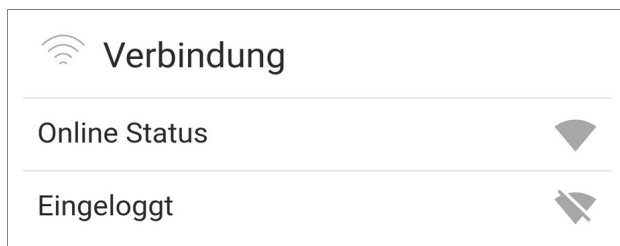
2. Einstellungen

a) Verbindung:

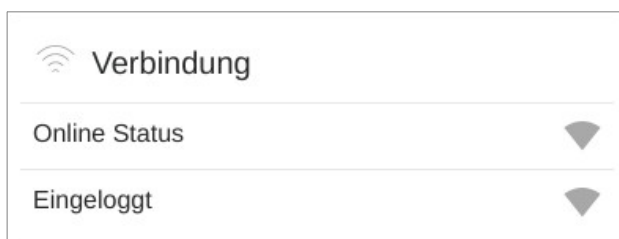
Unter dieser Kategorie können Sie überprüfen, ob Sie mit dem Internet verbunden sind und der Login erfolgreich war.



Sollte beides nicht der Fall sein, sind beide Symbole mit einem „!“ durchgestrichen.

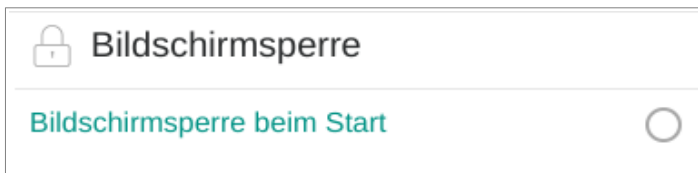


Sind Sie zwar mit dem Internet verbunden, jedoch nicht eingeloggt, so ist nur das untere Zeichen durchgestrichen.




Sind Sie sowohl mit dem Internet verbunden, als auch eingeloggt, so sind beide Symbole nicht durchgestrichen.

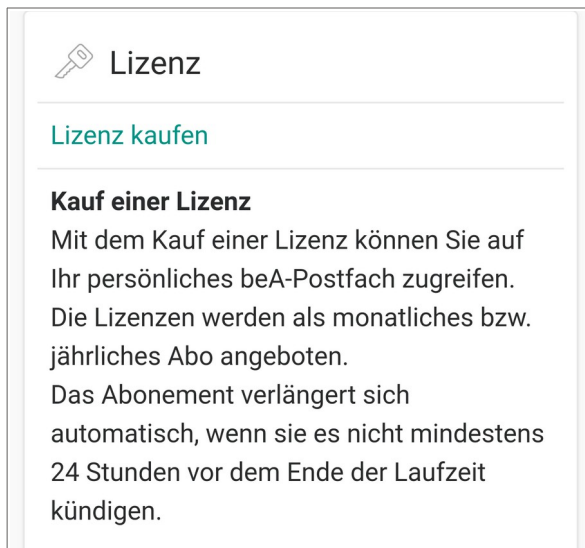
 b) Bildschirmsperre:



Um die beA-App vor ungewollter Nutzung zu schützen, können Sie diese mithilfe Ihrer Bildschirmsperre sichern. Kreuzen Sie hierfür die Option an beim . Bei jedem Start der App, werden Sie nun

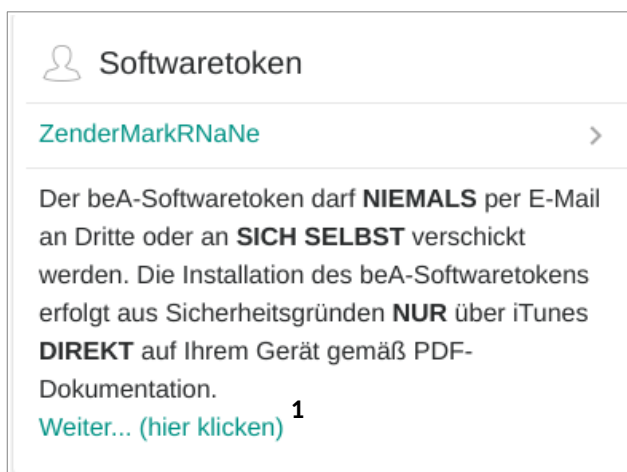
darum gebeten, Ihren Bildschirm zu entsperren, bevor Sie in die App gelangen.

 c) Lizenz:



Unter der Kategorie „Lizenz“ können Sie überprüfen, ob Ihre Lizenz aktiv und noch aktuell ist. Auch können Sie hier eine neue Lizenz einfügen.

 d) Softwaretoken:



Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihre eingetragenen Softwaretoken.

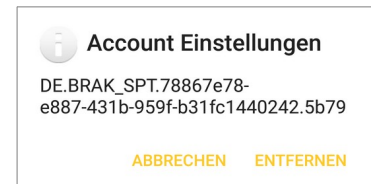
Das Hinzufügen der Softwaretoken ist im Kapitel II. 2 a)-c) dargestellt.

Auch gelangen Sie von hier aus zur Bedienungsanleitung für die beA-App. (1)

Softwaretoken entfernen:

Zudem können Sie auch Softwaretoken einfach entfernen, indem Sie auf den jeweiligen klicken und in den anschließend angezeigten Optionen, „Entfernen“ auswählen.

WICHTIG: Aktualisieren Sie die Seite auf dem Pfeil ↻ oben rechts auf Ihrem Smartphone nach dem Entfernen des Tokens, damit dieser vollständig entfernt werden kann!



IV Häufige Probleme

1. Sie landen immer wieder in der Kurzanleitung, jedoch nicht in Ihrem Postfach?

- Es ist noch kein Softwaretoken hinzugefügt worden!
 - Gehen Sie hierfür in den Einstellungen in die Kategorie „Softwaretoken“. Sollten Sie dort bereits einen Softwaretoken hinzugefügt haben, so beachten Sie die darunter aufgelisteten Punkte. Haben Sie noch keine Token hinzugefügt, so befolgen Sie die Schritte in *Kapitel II.2 a)-c)*.
- Der Login in Ihr Postfach war nicht erfolgreich!
 - Um diese Möglichkeit auszuschließen, gehen Sie in den Einstellungen in die Kategorie „Verbindungen“ und überprüfen Sie, ob beide Zeichen nicht durchgestrichen sind. (*siehe Kapitel III.2.a*). Sollte dies doch der Fall sein, so stellen Sie zunächst sicher, dass Sie mit dem Internet verbunden sind und starten die App anschließend erneut.
- Die Lizenz ist abgelaufen!
 - Gehen Sie zur Überprüfung in die Einstellungen in die Kategorie „Lizenz“. (*siehe Kapitel III.2.c*). Sollte die Lizenz abgelaufen sein, so benötigen Sie eine neue Lizenz zur weiteren Benutzung der beA-App.



Sollten Sie Probleme oder Schwierigkeiten mit unserer beA-Software haben, wenden Sie sich gerne an uns:

Rufen Sie uns an unter 0711 219 596 022.

Schreiben Sie uns eine Nachricht auf [unserer Webseite](#) oder auf [Facebook](#).